

1. Niniejszy regulamin dotyczy Domu „BalticLodge.eu” z dwoma niezależnymi apartamentami: „Apartament Hampton” i „Apartament Classic” w Dębinie, kod: 76-211, ul. Willowa 1, zwanego dalej „Baltic Lodge”.
2. Dom „Baltic Lodge” znajduje się na terenie ogrodzonego ośrodka wypoczynkowego.
3. Założenie wstępnej rezerwacji może odbyć się drogą mailową, osobiście lub telefonicznie.
4. Założenie wiążącej rezerwacji dokonuje się przez wpłatę przelewem 20% zaliczki ceny pobytu, zwanej dalej „zaliczką” i jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści niniejszego regulaminu przez osobę najmującą apartament/y, zwaną dalej „Gościem”.
5. Pozostała część należności zwana „dopłatą” za pobyt winna być uiszczona przelewem nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezerwacji miejsca później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu, Gość jest zobowiązany wpłacić 100% ceny pobytu do 3 dni roboczych od założenia wstępnej rezerwacji, jednak nie później niż w dniu przybycia. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji wstępnej i terminowej płatności dopłaty jest jednoznaczne z rezygnacją z pobytu w „Baltic Lodge”. Wpłat dokonuje się na konto P.P.H.U. Magra s.c., ul. Miernicza 170, 43-318 Bielsko-Biała  
**Nr konta: ING 93 1050 1070 1000 0022 7800 2213**
6. Zaliczka wpłacona na poczet rezerwacji zwracana jest w przypadku zdarzeń losowych w całości tylko w przypadku znalezienia zastępstwa we własnym zakresie przez Gościa na planowany pobyt i po wpłacie zaliczki przez nowego Gościa. Zalecamy ubezpieczyć się od takich wypadków.
7. Zaliczka i „dopłata” mogą być wykorzystane w wypadku zdarzenia losowego w innym terminie bieżącego sezonu w miarę dostępności wolnych miejsc. Właściciel „Baltic Lodge” nie zwraca różnic w cenie pobytu, o ile Gość wybierze ostatecznie tańszy sezon, choć pierwotnie wybrał droższy. Gość jest zobowiązany do dopłaty za pobyt, o ile wybierze droższy sezon, choć pierwotnie wybrał tańszy. Gość może dokonać zmiany terminu pobytu najpóźniej 30 dni w bieżącym sezonie.
8. Pobyt trwa od godziny **15:00** w dniu przyjazdu do godziny **10:00** w dniu wyjazdu.
9. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za zgubienie klucza do domku w wysokości **90 PLN**.
10. Na terenie ośrodka, na którym znajduje się „Baltic Lodge” obowiązuje cisza nocna od godziny **22:00** do **6:00** dnia następnego. Brama wjazdowa zamykana jest w godzinach **24:00-5:00**. O przypadku wyjazdu lub przyjazdu w tym czasie Gość proszony jest poinformować telefonicznie: **+48 509 822 337**.
11. Gość nie może przekazywać domku do użytku innym osobom.
12. Gość zobowiązany jest zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 509 822 337** wszystkie odwiedzające go osoby w trakcie pobytu.
13. Przez cały czas pobytu w Baltic Lodge i na terenie ośrodka dzieci powinny znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
14. W domu „Baltic Lodge”, w tym: w pokojach, łazienkach, a także na tarasach oraz na terenie: jadalni, kawiarni, dużego i małego basenu oraz placów zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia (zgodnie z ustawą z dnia 09 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych). Na terenie ośrodka są wyznaczone strefy dla palaczy.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń w domu „Baltic Lodge” i ośrodka powstałe z jego winy, z winy osób pozostających pod jego opieką, nadzorem lub odwiedzających go osób.
16. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest na terenie ośrodka grillowanie i używanie:
  - a) grzałek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pomieszczeń o dużym poborze mocy. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.

b) otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci. Wszelkie awarie związane z niezastosowaniem się do tego punktu będą usuwane na koszt Gościa.

17. Osoby korzystające z ładowarek rowerowych uiszczają opłatę w wysokości 50 PLN/rower/tydzień i są zobowiązane do zgłoszenia tego faktu podczas zakładania rezerwacji.
18. Każdorazowo opuszczając apartament Gość ma obowiązek zamknąć drzwi i okna. Właściciel „Baltic Lodge” nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę rzeczy z powodu pozostawienia otwartego okna lub drzwi do domku.
19. W apartamentach „Hampton” i „Classic” można przechowywać wartościowe rzeczy w sejfie.
20. Gość zobowiązany jest zgłaszać na bieżąco wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania apartamentów telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 509 822 337**. Usterki będą na bieżąco usuwane w możliwie najszybszym czasie.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamentach przez Gości będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji rzeczy będą przechowywane przez 1 miesiąc, a następnie przekazane na cele dobroczynne lub do użytku publicznego.
22. W „Baltic Lodge” jest zakaz przebywania zwierząt domowych (podyktowany względami zdrowotnymi właścicieli).
23. Ośrodek nie świadczy usług sprzątania apartamentów podczas pobytu Gości. Każdy apartament jest wyposażony w sprzęt sprzątający: mopy, zmiotki, miotły, odkurzacz Dyson- Apartament Hampton itp.
24. Zasady korzystania z: basenu i poszczególnych pomieszczeń ośrodka określają odrębne regulaminy, do wglądu w tych miejscach.
25. Na terenie Ośrodka obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h.
26. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, właściciel „Baltic Lodge” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego uregulowania należności za dodatkowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia „Baltic Lodge” i terenu ośrodka bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.